

Atelier en ligne interactif

Apprenez à construire une administration électronique

Introduction au développement de services numériques



Contexte

Les gouvernements du monde entier sont de plus en plus sollicités pour offrir des services numériques efficaces, accessibles et conviviaux aux citoyens et aux entreprises.

Cependant, de nombreuses administrations rencontrent des difficultés dans leur transformation numérique. Elles dépendent souvent de solutions externalisées, coûteuses, rigides, et qui peuvent entraîner une perte de contrôle institutionnel sur des services publics essentiels.

Cet atelier souhaite répondre à ces défis en donnant accès aux responsables publics et aux fonctionnaires à des connaissances et à des méthodes pour développer eux-mêmes des services numériques centrés sur l'utilisateur - tout en gardant la maîtrise du processus.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les concepts et principes clés du gouvernement électronique
- ✓ Identifier les éléments essentiels d'un service numérique efficace
- ✓ Apprendre à créer des prototypes fonctionnels de façon agile
- ✓ Savoir garder le contrôle sur la conception et la mise en œuvre des services
- ✓ Découvrir des approches centrées sur l'utilisateur pour rapprocher l'administration des citoyens et des entreprises

Publics cibles

Responsables publics, fonctionnaires, agents impliqués dans la prestation de services publics ou dans la transformation numérique.

Niveau

Atelier d'introduction – aucune expérience préalable en numérisation n'est requise. L'Académie du Gouvernement Numérique propose également des formations jusqu'au niveau confirmé.

Animateurs

Experts internationaux ayant une expérience pratique dans la conception et la mise en œuvre de services publics numériques, avec un accent particulier sur des approches permettant aux agents publics de conserver la maîtrise du processus.

Thématiques principales

1. Pourquoi les procédures sont-elles complexes ?

2. Comment simplifier les procédures ?

- ✓ Simplifier en pratique, pas seulement en théorie : bien connaître les procédures à simplifier, les cartographier du point de vue de l'utilisateur (exemples concrets à l'appui)
- ✓ Supprimer les étapes et exigences inutiles

3. Composants de base d'un service public numérique

- ✓ Qu'est-ce qu'un service partagé (guichet unique) ?
- ✓ Structure d'un service numérique
- ✓ Échanges de données entre usagers et administrations, ainsi qu'entre administrations

4. Introduction au prototypage

- ✓ Avantages du prototypage interne par rapport à l'externalisation
- ✓ Outils low-code/no-code pour prototyper des services publics
- ✓ Approche MVP (produit minimum viable) adaptée aux services publics
- ✓ Passer du prototype à la production tout en gardant le contrôle
- ✓ Étude de cas de développement réussi en interne

Format et méthodologie

L'atelier combine des présentations, des études de cas, des démonstrations interactives et des moments d'échange avec les participants.



Résultats attendus

À la fin du webinaire, les participants auront :

- Une compréhension claire des principes de conception des services publics numériques
- Des connaissances sur les outils et méthodes pour prototyper en interne
- Des stratégies pour garder la main sur les projets de transformation numérique
- Des idées concrètes à mettre en œuvre dans leur administration

Ressources complémentaires fournies

- Diapositives et enregistrement de l'atelier
- Liste de ressources gratuites pour approfondir le sujet
- Certificat de participation

Inscription à l'atelier du 13 juin 2025

tinyurl.com/atelier-130625

En savoir plus : digitalgovernment.world/academy